

Exemples de conflits traités en médiation, à télécharger

Chacun de nous a ou connaît, un ou plusieurs conflits non encore résolus. C'est notre quotidien, même si ne nous laissons pas "engloutir" dedans.

Mais nous pouvons quand même nous apercevoir que les conflits non résolus reviennent régulièrement dans nos pensées, "nous prennent la tête" diraient certains et nous demande beaucoup d'énergie pour les refouler, les oublier, énergie que nous pourrions utiliser efficacement ailleurs, notamment en demandant le soutien d'un Médiateur.

- à l'école,

le professeur se plaint d'un enfant turbulent et qui ne fait pas ses devoirs et les parents se sentent culpabilisés par le professeur, un élève se plaint de son professeur principal qui est "méchante", des parents ne se sentent pas du tout écoutés par le professeur principal de leur enfant, ou par le directeur, des professeurs font des propositions au chef d'établissement qui, apparemment "n'en n'a rien à faire!" et vice et versa, il y a des problèmes de cantines, d'études surveillées, de jeux dans la cour, de violence entre enfants, de violence avec les professeurs, divergence sur la politique à mener etc.

- à la crèche,

des parents ne se sentent pas bien accueillis par la directrice, des conflits sourdent parce que l'enfant n'est pas comme voudrait la directrice ou la maîtresse, la maman a l'impression « d'être méprisée » et n'arrive pas à dialoguer, spécialement quand l'enfant est malade, la directrice n'ayant jamais le temps, etc.

- dans le quartier,

Le voisin ne supporte pas les cris d'un enfant autiste, un accrochage en voiture a eu lieu entre deux voisins non réglé, une femme voisine est battue par son mari et se réfugie chez une amie qui ne sait pas quoi faire, lors des réunions de copropriétaires certains en profitent pour régler leurs comptes en public sans jamais résoudre véritablement leurs problèmes et font ainsi blocage pour les décisions nécessaires etc.

- dans les associations,

on sait aujourd'hui que beaucoup d'associations se sont créées pour répondre à des besoins ou à des demandes, essentiels pour l'individu : associations de défense de certains droits..., associations de lutte contre..., associations d'entraide.... ces associations font généralement appel à des bénévoles plein de dynamisme, mais pas toujours en capacité de gérer les conflits internes qui surgissent : mélange de vie privée et de vie associative, « prise de pouvoir par la parole dans les assemblée », etc.

- dans les entreprises,

Sentiment pour le salariés d'être traités comme une donnée économique et non plus comme un être humain, plainte du salarié d'être empêché par le supérieur hiérarchique de prendre réellement des responsabilités dans la mission confiée et en même temps mise en cause du même salarié comme responsable devant le dirigeant, etc.