

BIBLIOGRAPHIE SUR LA MÉDIATION

Notes sur la bibliographie

- Cette bibliographie est le fruit de croisements de plusieurs bibliographies parcourues dans des ouvrages de référence sur le sujet, de catalogues de bibliothèques et de catalogues d'éditeurs
- Les ouvrages de référence et référencés dans de nombreuses bibliographies sont signalés par un astérisque
- En dehors de textes fondateurs, les ouvrages ci-dessous ont été édités (à quelques exceptions près) dans les 10 dernières années.
- Sont exclus de cette liste, les ouvrages :
 - o en langue étrangère
 - o dont le thème principal est la violence ou son origine dans toutes les situations de la vie humaine
 - o sur les conflits lorsque la médiation n'y est pas abordée.
 - o dont les thèmes principaux sont la négociation ou l'arbitrage
- Sont exclus les nombreux articles sur la médiation publiés dans des revues spécialisées.
- Les résumés des livres sont issus des catalogues d'éditeurs dans leur très grande majorité
- Certains titres sont épuisés dans le commerce mais se trouvent en bibliothèque publique ou universitaire, en prêt ou en consultation sur place.
- Le classement est par ordre alphabétique d'auteur

SOMMAIRE

Ouvrages généraux, philosophie, théorie, histoire de la médiation.....	1
Techniques de la médiation.....	6
Médiation familiale.....	7
Médiation sociale.....	8
Médiation en milieu professionnel.....	10
Médiation judiciaire.....	12
Médiation scolaire.....	15
Médiation et santé.....	16

Ouvrages généraux, philosophie, théorie, histoire de la médiation

ALANÇON, Guillaume, *Surmonter le conflit : les racines philosophiques de la médiation*, Téqui, 2006

D'où viennent les conflits ? Comment faire pour les surmonter ? La neutralité est-elle un moyen de gérer les conflits ? Le langage, l'imagination, l'imprécision dans les idées constituent un terreau propice au développement des malentendus plus ou moins grave. Cet essai étudie la nature des difficultés pouvant affecter les relations conjugales, interpersonnelles, professionnelles, sociales, politiques ou même internationales. Il définit le rôle du médiateur : le médiateur est-il neutre ? Que fait-il ? Quel est son savoir-faire ? Quelle est son éthique ? Partant des fondements philosophiques, et du constat que la quête de sens est dissimulée derrière toutes les formes d'affrontements, l'auteur développe le sens de la médiation, indispensable pour dépasser la logique des parties en vue du bien commun. Il s'appuie sur des experts tels que : Aristote, Rousseau, Maritain...

BEN MRAD, Fathi, *Sociologie des pratiques de médiation : entre principes et compétences*, L'Harmattan, 2002

En France, la littérature traitant de la médiation est composée le plus souvent de discours qui opposent d'un côté les partisans enthousiastes et de l'autre côté les détracteurs sceptiques. L'auteur tente de dépasser ces oppositions en adoptant une posture d'observation pour aborder la médiation dans sa dimension pratique et effective. Pour mieux comprendre ce mode de régulation, il propose de considérer le contexte théorique et les principes qui guident les pratiques. Son attention se porte sur la manière dont les médiateurs œuvrent quotidiennement pour réguler les conflits entre les parties. Cet ouvrage didactique participe à ouvrir des pistes de réflexion pour les médiateurs, les chercheurs et les formateurs.

BEN MRAD, Fathi, MARCHAL, Hervé, STEBE, Jean-Marc (dir.), *Penser la médiation*, L'Harmattan, 2008

Face aux mutations profondes de notre société, les rapports sociaux se complexifient et nécessitent de trouver des formes originales de régulation et *a fortiori* des médiations (familiale, sociale, professionnelle). Des sociologues, des juristes, des psychologues entendent présenter diverses façons d'appréhender les nouvelles médiations qui se développent dans notre monde contemporain. Il apparaît nécessaire de penser et d'organiser ces nouveaux cadres de régulation à même de faciliter le "vivre-ensemble".

BENSIMON, Stephen, LEMPEREUR, Alain (dir.), *La Médiation, mode d'emploi*, A2C, 2007

L'ouvrage offre un panorama complet de la médiation et un mode d'emploi de ses différents domaines, avec des cas concrets et les témoignages des acteurs. Les auteurs sont des médiateurs qui exercent également comme avocats, magistrats, chefs d'entreprise, formateurs, acteurs de la vie sociale ; ils ont pratiqué plus de 3 000 médiations.

BENASAYAG, Miguel, DEL REY, Angélique, *Eloge du conflit*, La découverte, 2012

Dans les sociétés occidentales hyperformatées, l'idée même du conflit n'a plus de place. Les conceptions de la vie commune tendent vers l'intolérance à toute opposition. Le minoritaire doit se soumettre à la majorité et, de plus en plus, contestataires et dissidents semblent relever de l'"anormal". Dans cet essai iconoclaste, Miguel Benasayag et Angélique del Rey explorent les racines et les effets délétères de cette idéologie. Analysant les différentes dimensions du conflit - entre nations, dans la société ou au sein même de l'individu -, les auteurs mettent au jour les ressorts profonds de la dérive conservatrice des sociétés postmodernes. Ils démontent aussi bien les illusions de la "tolérance zéro" que celles de la "paix universelle" : nier les conflits nés de la multiplicité, ceux dont la reconnaissance fait société, c'est mettre en danger la vie. Le refoulement du conflit ne peut conduire qu'à la violence généralisée, et l'enjeu auquel nous sommes tous confrontés est bien celui de l'assomption du conflit, "père de toutes choses" selon Héraclite.

*BONAFE-SCHMITT, Jean-Pierre, *La Médiation : une justice douce*, Paris, Syros, 1992

Après avoir dressé un état des lieux de la médiation en France et aux Etats-Unis, l'auteur aborde les relations entre Justice et médiation, les différentes techniques de médiation, la question de la professionnalisation des médiateurs, et plus généralement l'apport de la médiation dans la recomposition des rapports entre Etat et société civile.

*BONAFE-SCHMITT, Jean-Pierre, DAHAN, Jocelyne, SALZER, Jacques [et al.], *Les Médiations, la médiation*, Erès, 1999

Entreprise, quartier, famille, école : quatre domaines où se développe la médiation. Pourquoi ? Comment ? Des praticiens et chercheurs, dans chacun de ces domaines, s'interrogent ici sur les raisons de cet essor et explorent les ressemblances et les différences au niveau des pratiques et des théories mises en oeuvre dans ces différents champs concernés par la médiation.

BONO, Edward de, *Conflits : comment les résoudre ?* Eyrolles, 2007

La plupart des méthodes pour gérer les conflits sont elles-mêmes conflictuelles ! La négociation et l'argumentation ont ces défauts. D'où leur inefficacité patente : conflits enlisés, échecs retentissants, tensions durables, hostilité rampante...Edward de Bono propose une approche alternative. Il montre comment concevoir les conflits de manière adéquate pour leur trouver des solutions innovantes. Il montre également la force de la médiation quand elle est prise dans un sens constructif. Le rôle du médiateur n'est pas de trouver un compromis mais des solutions créatives. Ce livre montre comment faire. Cette méthode s'applique à toutes les situations de conflit : personnel, familial, professionnel, social ou politique. Elle intéressera particulièrement les personnes qui ont un rôle d'accompagnement, d'autorité, de conseil ou d'arbitre.

BRIANT, Vincent de, PALAU, Yves, *La Médiation. Définitions, pratiques et perspectives*, Armand Colin, 2005

Synthèse à l'intention des étudiants en droit, sciences politiques et sciences sociales. Les auteurs présentent la nature du concept de médiation employé dans toutes sortes de contextes. Cette analyse montre que l'on assiste aujourd'hui à un « affrontement » entre nouvelles médiations et médiations traditionnelles.

CONSEIL D'ETAT, *Développer la médiation dans le cadre de l'Union européenne*, La Documentation française, 2010

Les modes alternatifs de règlement des différends (MARD) sont désormais considérés - aussi bien par l'ordre juridique national que par l'ordre juridique communautaire comme pouvant constituer une réponse à la judiciarisation de la société. Or, bien que le législateur se soit saisi de la question il y a plus de quinze ans par la loi du 8 février 1995, aucun encadrement, législatif ou réglementaire, n'est venu régir la médiation extrajudiciaire. L'Union européenne, pour sa part, s'est saisie de ce problème et la Commission européenne a publié le Livre vert du 19 mars 2002 sur " les modes alternatifs de résolution des conflits relevant du droit civil et commercial ". Très ambitieuse initialement, la proposition de directive de la Commission européenne a vu sa portée substantiellement affaiblie lors de sa négociation avec les États membres. De sorte que la directive 2008/52/CE du Parlement européen et du Conseil européen du 21 mai 2008 demeure d'une portée limitée. Cette directive doit être transposée le 21 mai 2011. C'est dans ce contexte que le Premier ministre a saisi le Conseil d'État.

Ce rapport examine successivement :

- le contexte général de la transposition de la directive 2008/52/CE ;
- la détermination des critères d'un régime de médiation satisfaisant aux exigences communautaires et servant de référence aux régimes nationaux de médiation ;
- le recensement des régimes de médiation et leur classement à l'aune des critères dégagés ;
- enfin, dans une quatrième partie, sont esquissées des propositions de rédaction de normes et d'actions concrètes : formation des médiateurs, contrôle de la qualité de la médiation, codes de bonne conduite, pleine et entière exécution des accords de médiation dans l'Union européenne.

FAGET, Jacques (dir.), *Médiation et action publique : La dynamique du fluide*, Presses universitaires de Bordeaux, 2005

L'essor considérable des médiations dans l'ensemble des démocraties occidentales n'est pas un effet de mode. Il exprime une métamorphose profonde de l'action publique qui cherche une nouvelle manière de gouverner la cité et de fabriquer de la cohésion sociale. La gestion de sociétés hypercomplexes ne peut plus simplement s'appuyer sur les formes sociales solides que constituent les lois et les institutions. Elle exige l'invention de modes de régulation plus flexibles, plus adaptables, plus fluides. C'est dans des espaces intermédiaires, traversés par des flux et des dynamiques instables, que se bricolent désormais les recherches de sens et les façons d'agir.

*FAGET, Jacques, *Médiations : les ateliers silencieux de la démocratie*, Erès, 2010

Cet ouvrage est le seul à proposer de penser les pratiques de médiation à une échelle planétaire et à développer une analyse multi-niveaux allant des médiations internationales jusqu'aux médiations de quartier ou interpersonnelles. Il ne propose pas seulement un cadre théorique de compréhension des politiques de médiation, mais également une approche très concrète des modèles de médiation et des ateliers où ils se pratiquent.

*FREIDMAN, Gary, HIMMELSTIEN, Jack, TANGUY, Roosen, *Défier le conflit : la médiation par la compréhension*, Larcier, 2011

Au travers de dix cas réels de médiation dans des domaines variés, ce livre explique les principes et la méthodologie d'une approche de la médiation fondée sur la compréhension. Il explique en détail comment les médiateurs et les avocats peuvent aider les parties à résoudre leur conflit en travaillant ensemble vers une résolution durable de celui-ci dans le respect de chacun. Cet ouvrage est le fruit de nombreuses années de recherches et de pratiques par ces deux auteurs, Gary Friedman et Jack Himmelstein, professionnels incontestés de la médiation et de la gestion des conflits. Cet ouvrage a gagné le prix « 2008 Outstanding Book Award » délivré par le CPR international institute for conflict prevention and resolution, association américaine active dans le domaine de la prévention et de la résolution des conflits.

***GAILLARD, Bernard, DURIF-VAREMBONT, Jean-Pierre (dir.), *La Médiation. Théorie et pratiques*, L'Harmattan, 2007**

La médiation est devenue aujourd'hui un mode idéal de contribution à la régulation des conflits du quotidien. Mais n'est-elle pas aussi le symptôme du malaise de la civilisation contemporaine et des effets de ce malaise sur le lien social ? L'ouvrage analyse les enjeux essentiels des dispositifs de médiation et en esquisse un modèle théorique autour des notions de tiers, d'espace de rencontre, de conflit. Les exemples choisis abordent les médiations pénales, de proximité, scolaire, culturelle, et d'entreprise.

***GUILLAUME-HOFNUNG, Michèle, *La Médiation*, Presses Universitaires de France, 2009**

Face au foisonnement du terme médiation depuis vingt-cinq ans, cet ouvrage propose un inventaire non sélectif des expériences se réclamant d'elle, une définition du concept et un point sur ses références et son régime juridique.

***La Médiation*, Dalloz, 2009**

Les modes alternatifs de règlement des conflits connaissent un essor sans précédent. Celui de la médiation est ici analysé sous différents angles : médiation internationale, médiation familiale, judiciaire ou contractuelle. La médiation publique est également envisagée avec le rôle du Médiateur de la République ou la médiation au plan local avec l'exemple de la ville de Quimper. Texte issu de rencontres chinoises organisées par la Société de législation comparée en partenariat avec la China Law Society.

LESSER, Hélène, *La Lucidité en médiation*, Publibook, 2010

La singularité d'Hélène Lesser en tant que professionnelle de la médiation et de la résolution de litiges ? Le placement, au cœur de sa pratique, de la notion de lucidité. En intime connexion avec les champs de la lumière et de la clairvoyance, celle-ci est définie au fil de ces pages comme l'objet d'une recherche que doit d'abord mener le médiateur lui-même pour mener à bien ses entretiens et résolutions de conflit. Comme la quête d'une posture le situant à la fois sur les terrains de l'objectivité et de l'empathie, de la neutralité et de la compréhension pour résoudre les différends se présentant à lui. Une démarche explicitée, commentée et illustrée dans un essai qui veut apporter un éclairage nouveau à tout un métier. Fruit d'une réflexion sur les méthodes d'une profession fondée sur la communication, où l'humain, avec toutes ses imperfections, est donc roi, « La Lucidité en médiation » s'adresse à ces hommes et femmes appelés à servir de tiers entre deux opposants dans des situations souvent douloureuses, et résonne comme un appel à repenser leur rôle. Résultant d'une féconde remise en question de la place du médiateur, d'une distanciation critique par rapport à lui-même, cet ouvrage rend compte d'un processus novateur et saura amener ces intermédiaires à repenser leur travail.

***MILBURN, Philip, *La Médiation : expériences et compétences*, La Découverte, 2002**

La notion de médiation se répand dans les discours aussi rapidement que les médiateurs se multiplient au sein de la société. À tel point que l'objet « médiation » devient de plus en plus difficile à circonscrire, de même que l'activité à laquelle il correspond. La profusion des formes de médiation cache pourtant bien des disparités, que cet ouvrage tente d'éclaircir. Il s'intéresse à tous les modes alternatifs de résolution des conflits, réunis sous le terme générique de « médiation horizontale » : médiation familiale, pénale, judiciaire civile, scolaire, urbaine et sociale. L'auteur ne se contente pas de définir ces différents types de médiation : grâce à des enquêtes de terrain et de nombreux entretiens avec les acteurs concernés, il rend compte de leur pratique avec un point de vue à la fois critique et compréhensif. On entre ainsi dans la « boîte noire » des secrets de fabrication de la médiation. Qui sont les médiateurs et comment sont-ils amenés à exercer cette activité ? Quel est le fonctionnement interne des instances ? Quels sont les ressorts des conflits auxquels ils se confrontent ? Quels moyens les médiateurs mobilisent-ils pour faire parvenir les parties à un accord ? Quelle relation la médiation entretient-elle avec les pouvoirs publics ? En apportant des réponses claires et documentées à ces questions, cet ouvrage fera référence pour tous les acteurs du social.

MORINEAU, Jacqueline, *L'Esprit de la médiation*, Erès, 2009

L'auteure dirige le Centre de médiation et de formation à la médiation à Paris. Elle analyse dans cet ouvrage comment la médiation peut constituer un projet mobilisateur d'une société nouvelle qui propose une nouvelle vision de l'homme et de sa participation à la construction d'une culture de paix. Elle étaye sa réflexion par une étude comparative avec la tragédie grecque et l'illustre par des cas concrets de médiation.

PERRIARD, Samuel, *La Médiation en pratique : Huit clés pour réussir*, Jouvence, 2010

Comment gérer les conflits et éviter la violence morale ou physique ? Comment résoudre ce qui paraît insoluble ? Grâce à la médiation, on peut trouver des solutions : ce qui importe n'est pas le conflit en tant que tel mais la manière dont on le traite ! Ce petit ouvrage se veut pratique : il aide à dépasser les litiges et à réussir ses conciliations grâce à huit clés qui ont prouvé leur efficacité : Soyez neutre, bienveillant, garant du processus et des échanges. Préparez-

vous ! Posez un cadre rassurant. Cherchez et découvrez les besoins cachés. Mutualisez, pour un partage commun de la situation. Faites émerger de multiples options. Faites comparer, puis accordez. Soyez un as de la communication ! Un ouvrage concret pour résoudre les conflits du quotidien par une médiation responsabilisante ! Médiateurs, éducateurs, managers et enseignants, entre autres, y trouverons inspiration.

Pratiques de médiation : écoles, quartiers, familles, justice. Une voie pour gérer les conflits, C. L. Mayer, 2000

La médiation devient un moyen de plus en plus fréquent pour désamorcer des problèmes dans la société. Ce dossier propose un florilège de cas qui posent des questions nouvelles sur la médiation : une pratique qui, dans les sociétés occidentales, est à la fois une nouvelle culture et le champ de nouveaux métiers.

**SIX, Jean-François, Le Temps des médiateurs, Seuil, 1990*

Pourquoi est-il aujourd'hui tant question de médiateurs et de médiation, dans la vie publique comme dans la vie privée, dans le cadre de la famille, du quartier, de l'entreprise, dans les rapports entre Etats ? Si la médiation a toujours existé, son besoin se fait plus fortement sentir avec la multiplication des difficultés et des conflits, des tensions individuelles et sociales. C'est que, malgré leur constant développement, les moyens de communication suscitent paradoxalement l'angoisse face à l'autre, le repli sur soi, la prolifération des intégrismes, une non-communication. Intervenant sur tous les plans des relations entre les hommes, la médiation constitue une véritable innovation sociale et politique dans la mesure où sont clairement définis son objet et les conditions dans lesquelles elle peut valablement s'exercer : ne se confondant ni avec la négociation ni avec la résolution des conflits, elle doit se fonder sur l'écoute, la compréhension, la volonté d'établir un lien. La médiation se présente aujourd'hui comme un lieu d'espoir.

**SIX, Jean-François, Dynamique de la médiation, Desclée de Brouwer, 1995*

Une analyse de la médiation comme profession, comme fonction sociale et comme morale, par un praticien. À dépasser l'acception commune, la médiation est peut-être le fil avec lequel se recoudra le tissu social. Par cet ouvrage ambitieux, l'auteur tente de modéliser une pratique en vogue et de la mettre en perspective selon les grandes tendances du monde contemporain. Facile d'accès, peu universitaire, synthétique, cet ouvrage constitue un excellent panorama du monde de la médiation. La contribution de la médiation à la paix ne doit pas forcément suivre le modèle des bons offices ou des grandes négociations internationales. Elle doit aussi se comprendre à la lumière du principe de Descartes : il faut changer soi-même plutôt que de tenter de changer l'ordre du monde.

SIX, Jean-François, Les médiateurs, Le cavalier bleu, 2002

Introduction

- « Les médiateurs ont quelque chose à voir avec les médias. »
- Le médiateur dans tous ses états
- « Les médiateurs sont des auxiliaires de justice. »
- « Les médiateurs réduisent la violence à l'école. »
- « Les médiateurs travaillent à la concorde dans l'entreprise. »
- « Il y a des médiateurs culturels. »
- « Les médiateurs sont là pour rassurer dans les villes et les banlieues. »
- « Dans les couples et les familles, les médiateurs remplacent les confesseurs. »

Que sont les médiateurs ?

- « Les médiateurs sont des intermédiaires. »
- « Les médiateurs viennent faire la paix. »
- « Les médiateurs ne sont utiles qu'en cas de conflit. »
- « C'est la mode, mais avant, les choses tournaient aussi bien. »
- « C'est un nouveau métier. »
- « N'importe qui peut s'improviser médiateur. »
- « Les médiateurs sont partout mais personne ne sait à quoi ils servent. »

Conclusion

- « Les médiateurs et la médiation. »

**SIX, Jean-François, MUSSAUD, Véronique, Médiation. Essai, Seuil, 2002*

Qu'est-ce que la médiation ? Pour quelles raisons devient-elle de plus en plus populaire parmi les politiques ? Comment allier la médiation et les relations internationales ? L'ouvrage ouvre des brèches pour une nouvelle médiation créatrice.

TACHÉ, Alain, *Principes d'une sociologie d'intervention complexe : la médiation*, L'Harmattan, 2005

A travers des études de cas concrètes, expose la théorie d'une nouvelle conception de la sociologie d'intervention, le concept de la médiation, à savoir la juxtaposition de l'action, de la médiation et de la complexité.

TOURNICHE, Anne-Marie, MARQUENAUD, Jean-Pierre (dir), *La médiation : aspects transversaux*, Lexis Nexis, 2010

La médiation est omniprésente. Depuis plusieurs années, elle s'étend non seulement dans tous les champs du droit, mais aussi plus largement dans de nombreux domaines de la vie sociale. Ce succès indéniable du concept de médiation justifiait qu'une étude transversale lui soit consacrée. La difficulté de cette tâche était immense, tant les différentes facettes de la médiation peuvent être dissemblables, et les questions qu'elle suscite, nombreuses. Comment, en effet, expliquer la prolifération actuelle des techniques ou des autorités prétendant faire de la médiation ? Comment définir celle-ci ? Quel lien peut-on faire entre des pratiques aussi différentes que la médiation en droit international, en droit communautaire, ou en droit interne ? De ce dernier point de vue, des similitudes peuvent-elles être trouvées entre la médiation en droit privé et celle qui se développe en droit public ? Quels éclairages peuvent apporter les praticiens ? Est-il souhaitable d'envisager un encadrement de la médiation ? Les contributions de cet ouvrage donnent des pistes de réflexion pour tenter de répondre à ces questions. Elles témoignent de la richesse des débats et du fait que ce concept de médiation soulève l'intérêt des juristes, les intrigues, suscite parfois leur méfiance, mais en aucun cas ne les laisse indifférents.

*TOUZARD, Hubert, *La Médiation et la résolution des conflits. Etude psychosociologique*, Presses Universitaires de France, 1977

Premier ouvrage sur le sujet en France. L'auteur aborde le conflit social sous les angles psychologique, sociologique et psychosociologique puis la résolution des conflits. Sont ensuite présentées des études descriptives, théoriques et expérimentales de la négociation et de la médiation. La deuxième partie offre les résultats de recherches et d'expérimentations sur l'influence du médiateur sur la négociation.

Hubert Touzard est aujourd'hui un des responsables du diplôme universitaire de gestion et résolution des conflits de l'Institut de psychologie à l'Université Paris V Descartes.

Techniques de la médiation

*BOURRY D'ANTIN Martine, PLUYETTE, Gérard, BENSIMON, Stephen, *Art et techniques de la médiation*, Litec, 2004

La médiation est une loi et une réalité qui se développe dans tous les domaines du droit et dans tous les secteurs de la vie économique et sociale. Cet ouvrage complet et pratique comporte des études de fond, des entretiens avec des praticiens expérimentés et des cas pratiques analysés et commentés. Les domaines essentiels de la médiation y sont traités (la médiation : esprit, méthodes et pratique ; les acteurs ; la médiation conventionnelle ; la médiation judiciaire ; la médiation de secteur public et de société ; la médiation pénale ; la médiation familiale ; la médiation du monde économique) Un véritable outil au service de tous les acteurs de la médiation : avocats, magistrats, juristes, élus, particuliers, entreprises, syndicats, associations et, bien sûr, médiateurs issus de toutes les professions.

*FIUTAK, Thomas, *Le Médiateur dans l'arène. Réflexion sur l'art de la médiation*, Erès, 2009

Universitaire et médiateur, l'auteur a fondé le Centre de gestion des conflits et de médiation à l'Université de Minneapolis. Outil de formation à l'intention des futurs médiateurs, dont la posture est analysée sous toutes ses coutures. Cet ouvrage constitue un précieux outil de formation et un miroir intelligent pour tous les médiateurs qui, au fil de leur activité, se trouvent confrontés à leurs propres limites et à leurs doutes. L'auteur apporte une vision rafraîchissante et créative de la médiation. Grâce au concept de « l'arène authentique », il montre que la médiation n'est pas un processus isolé mais qu'elle est une action qui s'inscrit dans un contexte socioculturel et qui a un impact sur la société. Les paradoxes, les métaphores et les nombreux cas exposés facilitent la compréhension et la réflexion du lecteur, qu'il soit professionnel ou étudiant, concerné par les situations conflictuelles ou simplement citoyen, salarié, parent, consommateur, voisin...

LASCOUX, Jean-Louis, *Pratique de la médiation. Une méthode alternative à la résolution des conflits*, ESF, 2009

Ce livre se met au service des médiateurs, de leur formation, de leur réflexion et de leur pratique. Les professionnels y trouveront des réponses précises et les utilisateurs occasionnels pourront s'initier à l'état d'esprit qui fait le succès d'une médiation :

- Comment cultiver l'esprit de médiation et agir en médiateur efficace ?
- Comment maintenir la motivation des protagonistes d'un conflit dans la médiation ?
- Quelles techniques faut-il maîtriser pour conduire une médiation ?

Cet ouvrage inscrit concrètement la médiation dans les nouvelles approches managériales en entreprise, indissociable de la démarche qualité, de la responsabilisation de son personnel et des négociations contributives efficaces.

*PEKAR LEMPEREUR, Alain, SALZER, Jacques, COLSON, Aurélien, *Méthode de médiation. Au cœur de la conciliation*, Dunod, 2008

Livre destiné aux médiateurs et futurs médiateurs. Au sommaire : périmètre de la médiation, pertinence de la médiation, principes de la médiation, pré- médiation, processus de médiation, du passé au présent: analyser le problème, du présent au futur: imaginer les pistes de solution, pièges et préjugés en médiation, pratiques en perspective. Evaluer les résultats avant de renouveler l'expérience.

Médiation familiale

*BABU, Annie et BONNOURE-AUFIERE, Pierrette, *Guide de la médiation familiale, étape par étape*, Erès, 2006 (nouvelle édition prévue automne 2010)

Manuel très complet destiné aux médiateurs familiaux en formation. En France, après des années de « pratique pionnière », la médiation familiale voit sa place reconnue et organisée dans la société : d'une part avec les textes législatifs existants (loi du 8 février 1995 sur la médiation civile, loi du 4 mars 2002 sur l'autorité parentale, loi du 26 mai 2004 sur le divorce), d'autre part avec la structuration professionnelle (diplôme d'État de médiateur familial et la validation des acquis de l'expérience). Dans ce guide, les médiateurs familiaux et les autres professionnels des champs psychosociaux et juridiques de la famille trouveront toutes les connaissances, au niveau des savoirs, savoir-faire et savoir-être, indispensables à leur pratique. Chaque étape de la médiation familiale est détaillée et explicitée à travers :

- des outils de travail efficaces ;
 - des techniques et des stratégies éprouvées ;
 - des exemples de difficultés spécifiques à surmonter ;
 - des approches concrètes ;
 - des documents à utiliser ;
 - des textes concernant la médiation familiale ;
 - des analyses portant sur l'articulation du processus et des procédures ;
- pour aboutir à des accords satisfaisants pour toutes les parties concernées.

*BABU, Annie [et al.] *Médiation familiale. Regards croisés et perspectives*, Erès, 2005

Analyse de la médiation familiale qui en montre les bienfaits et les perspectives sans masquer les difficultés et les limites, par des auteurs issus des champs psychosocial, juridique ou associatif, confrontés aux problèmes de séparation. Rapports de la médiation à la citoyenneté et au changement social.

DAHAN, Jocelyne, SCHONEN-DESARNAUTS, Evangeline, *Se séparer sans se déchirer : la médiation familiale, renouer le dialogue, protéger ses enfants, dépasser la crise*, Robert Laffont, 2000

Le premier livre grand public sur une méthode particulièrement utile et efficace d'accompagnement des crises conjugales. Jocelyne Dahan est psychologue. C'est une des pionnières de la médiation familiale en France. Evangeline de Schonen-Desarnauts est psychanalyste.

*DENIS, Claire, *Médiation familiale. Pratiques et approches théoriques*, Chronique sociale, 2010
Ce livre collectif sur les pratiques de médiation familiale éclaire les pratiques plurielles et tire des fils conceptuels à partir de temps d'analyse des pratiques et de regards portés par des théoriciens sur le travail des médiateurs familiaux.

*DENIS, Claire, *La médiatrice et le conflit dans la famille*, Erès Poche, 2010

Méthode de médiation présentée par une médiatrice familiale. Sans prétendre excéder jamais ce que peut le médiateur, sans confondre jamais son travail avec celui du psychologue ou du psychanalyste, a fortiori de l'avocat ou du juge, Claire Denis nous livre ici bien plus que le témoignage d'une longue expérience. Elle invente aussi une manière toute nouvelle de la faire partager, ne redoutant d'exposer ni les erreurs, ni les incertitudes, ni les réussites qui ont jalonné son parcours. Plaçant ainsi ceux qui la liront dans la situation d'apprendre par eux-mêmes, mais en leur donnant pour ce faire ses secrets, ses " tours de main ", invitant à lire ses auteurs de prédilection comme à réfléchir sur les cas qui l'ont marquée, résumant de façon très claire chacune des étapes de la démarche, elle leur fait don d'un livre qu'elle a voulu avant tout utile. Il est destiné d'abord aux médiateurs ou aux futurs médiateurs et médiatrices. Mais il apportera à tous les professionnels de la famille qui ont à connaître des conflits privés, et se soucient de contribuer à leur résolution sans autoritarisme ni paternalisme, une moisson de réflexions et de suggestions. Pour nous tous, ce travail de retour sur soi, ou plutôt sur une pratique, par l'une des premières initiatrices de la médiation en France, est aussi une belle leçon d'énergie, de sensibilité et de générosité.

GANANCIA, Danièle, *La médiation familiale internationale : la diplomatie du cœur dans les enlèvements d'enfants*, Erès, 2007

Pour répondre aux problèmes de séparation dans lesquels l'enfant se trouve pris en otage par-delà les frontières, la médiation familiale doit s'adapter au contexte international. En effet, à un banal conflit de couple viennent se superposer la distance géographique, la différence de culture et celle des systèmes juridiques de deux Etats ; ces particularités, dans une spirale infernale de rapports de force, barrent le chemin à la raison. Qu'est-ce qu'une médiation internationale ? Quand y faire appel ? Comment travaille le médiateur familial ?

LEFEUVRE, Dominique, *Le médiateur familial : quand et pourquoi ? Accompagner la famille dans ses conflits*, Yves Michel, 2008

Cet ouvrage présente le quotidien d'un médiateur familial et apporte des propositions sur l'avenir de ce métier. Composé de trois parties, ce témoignage singulier et engagé apporte un regard personnel sur la pratique d'un métier en plein essor. Il permet d'appréhender la médiation familiale comme le reflet de l'évolution des pratiques sociales, des représentations de la famille et des relations hommes-femmes au sein du couple et de la famille.

Dominique Lefevre est médiateur familial dans le service public, délégué régional, formateur dans plusieurs formations de médiation familiale et en particulier animateur d'analyse de la pratique des médiateurs familiaux. Il vit à Montreuil et exerce à Paris.

SASSIER, Monique, *Construire la médiation familiale : arguments et propositions*, Dunod, 2001

Suite d'un rapport remis à Madame Ségolène Royal, lorsqu'elle était Ministre déléguée à la famille, à l'enfance et aux personnes handicapées. 36 propositions selon 5 axes pour permettre le maintien du lien co-parental : faire entrer la médiation familiale dans le code civil, assurer des textes fondateurs, concrétiser le devoir d'informer, former les professionnels et créer un diplôme, assurer le financement et créer un système d'évaluation.

SAVOUREY-ALEZRA, Michèle, *Re-créez les liens familiaux : médiation familiale et soutien à la parentalité*, Chronique sociale, 2008

Les potentialités de la médiation familiale à partir de situations de divorce, de placement, de disputes...
Les étapes conduites et les postures de l'intervenant.

Médiation sociale

ALIX, Françoise-Xavier, *Insertion et médiation, à la recherche du citoyen : essai sur le mal-être français*, L'Harmattan, 2001

L'insertion est un enjeu majeur pour notre société. L'esprit et les méthodes du travail social sont en évolution : l'être en difficulté est reconnu sujet actif et non pas assisté. Mais qu'est-ce vraiment que l'insertion ? Suffit-il d'avoir un salaire minimum pour se sentir pleinement citoyen ? La médiation est une méthode au service de cette insertion et

contre la violence. La création d'un espace politique de médiation est proposée par l'auteur pour réconcilier société civile et pouvoir légitime.

CHABOT, Jean-Luc, GAL, Séphane, TOURNU, Christophe, *Figures de la médiation et lien social*, L'Harmattan, 2006

La médiation a pris une place considérable dans nos sociétés modernes. Le phénomène est pourtant mal connu. Relève-t-elle du phénomène de mode ou de la nécessité en temps de crise? Est-elle une réalité pratique ou une utopie? Est-elle une justice de seconde zone ou pis, une justice dénaturée? Des sociologues, philosophes, juristes, ... ont croisé leurs réflexions. Cet ouvrage propose ainsi une approche privilégiant la longue durée (de l'Europe du XVI^e siècle à nos jours) et le changement d'échelles.

LULLE, Marc, KABONGO, Philippe B., *Expulsion ou médiation ? Cachan, la force du dialogue*, Editions de l'Atelier, 2008

Au cours de l'été 2006, l'évacuation du grand squat de Cachan occupé par des travailleurs immigrés fait grand bruit. Associations, riverains, élus locaux, fonctionnaires régionaux, partis politiques, people prennent position. Les uns et les autres, impliqués dans cet événement retentissant, veulent en faire un exemple de fermeté et de remise en ordre énergétique, ou d'humanité et d'intégration. Un pasteur protestant, Philippe B. Kabongo-Mbaya, Congolais d'origine, vivant en France depuis plus de trente ans, et un curé catholique de Cachan, Marc Lulle, acceptent, à la demande des squatteurs, d'assurer la médiation entre eux et la préfecture. Au fil des pages, Philippe B. Kabongo et Marc Lulle analysent ce que cherche à être la médiation : non une messagerie entre les deux parties, revendication d'un côté, inflexibilité de l'autre, mais une passerelle de pacification, une manière de faciliter la parole, un moyen pour que la situation évolue progressivement sans s'enliser. Leur récit est étayé par les apports et pensées des différents acteurs de ce conflit. À travers l'exemple du squat de Cachan, les auteurs apportent une réflexion sur la manière d'être médiateur social aujourd'hui en espérant que l'outil de médiation puisse servir en d'autres occasions. Marc Lulle, prêtre du diocèse de Créteil, est curé de la paroisse de Cachan, accompagnateur en Action catholique, et en aumônerie de l'Enseignement public. Il est responsable du secteur pastoral du Val de Bièvre.

PETITCLERC, Jean-Marie, *Promouvoir la médiation sociale : un métier a service du lien social*, Salvator, 2011

« Lorsque douze collégiens, exclus d'établissements scolaires de Seine-Saint-Denis, ont été parachutés à Craon, dans la Mayenne, l'affrontement fut vif entre les jeunes, englués dans leur culture du "9-3" et les adolescents normands. Qu'est-ce qui a manqué, pour que cette expérience, prometteuse sur le plan des idées, fonctionne ? - De la médiation. Lorsque l'écart culturel est devenu un fossé, seule l'intervention d'un médiateur, capable de dialoguer avec chaque protagoniste, peut travailler au rétablissement de la communication. La fonction de médiation apparaît centrale dans un tel contexte. Elle seule permet de transformer la différence non pas en menace, mais en source d'enrichissement. Elle seule peut permettre de relever le défi de la cohésion sociale, d'une société française qui aujourd'hui connaît le double risque de l'émiettement et de l'affrontement. » L'ouvrage décrit et analyse les nouveaux métiers de la ville liés à la médiation. Il met en lumière les facteurs communs de ces fonctions et détaille leur contenu professionnel et leurs champs d'intervention. Il développe, par ailleurs, les enjeux politiques et sociaux de la formation.

*PETITCLERC, Jean-Marie, *Pratiquer la médiation sociale : un nouveau métier de la ville au service du lien social*, Dunod, 2002

S'il est un concept qui était peu couramment utilisé hier, et qui fait irruption aujourd'hui dans tous les domaines de la vie sociale, c'est bien celui médiation. Mais l'utilisation massive de la référence à cette notion risque d'en galvauder le sens. Cet ouvrage n'a pas pour objet de définir et analyser tous les modes de médiation. Il se centre sur une pratique particulière, la médiation sociale, et tente d'en préciser les principes et les contours. Apparue de manière expérimentale dans les quartiers sensibles au début des années 1990, elle s'est largement développée au sein du dispositif emploi-jeunes. Mais n'est-il pas devenu aujourd'hui urgent de clarifier la mission de ces agents locaux de médiation sociale, et de leur dispenser une véritable formation ? Telle est la problématique de cet ouvrage, fort de l'expérience d'un homme de terrain, qui a été pionnier dans la mise en oeuvre du processus de médiation sociale à Chanteloup-les-Vignes, dans le contexte de résolution des émeutes urbaines du début des années 1990, et qui oeuvre depuis dix années pour la reconnaissance de ces nouveaux métiers de la ville. À l'heure où s'achève le dispositif emploi-jeunes, la question de l'avenir des agents de médiation sociale se pose de manière cruciale. S'agissait-il d'une simple occupation dans le cadre d'un dispositif anti-chômage, ou bien du fondement d'un nouveau métier de la ville à l'orée du XXI^e siècle ? La deuxième alternative est prometteuse, mais elle nécessite rigueur et détermination. Cet ouvrage s'adresse à tous ceux qui veulent expérimenter cette nouvelle voie et, en particulier, à ceux qui sont chargés de l'encadrement et de la formation d'agents locaux de médiation sociale.

*STEBE, Jean-Marc, *La Médiation dans les banlieues sensibles*, Presses Universitaires de France, 2005

Si la médiation sociale en milieu urbain s'est d'abord appuyée sur les jeunes issus du terrain, elle s'est aussi organisée à travers l'expérience des anciens métiers de proximité : policiers, facteurs, gardiens d'immeubles... Les gardiens-concierges exerçant leur activité au sein du secteur immobilier social en sont un exemple significatif. Partant d'une importante recherche nationale sur le métier de gardien-concierge, des enquêtes et observations de l'auteur sur les politiques de la ville suivies depuis 10 ans, ce livre aide à comprendre l'activité médiatrice, définie comme un "processus de création et de réparation du lien social".

*TRICOIRE, Bruno, *La Médiation sociale. Le génie du « tiers »*, L'Harmattan, 2002

La médiation peut apparaître comme une réponse rapide, voire un traitement d'urgence aux affections du lien social. Sortie de cette conception réductrice, la question de la médiatisation dévoile un univers de complexité. Changement radical de perspective : loin de constituer des handicaps, les dilemmes de l'action des " métiers impossibles " du Travail Social deviennent des conditions du sens et des possibles. Ils trouvent leur place centrale dans " l'entre-deux ", des limites du dialogue où se construisent des liens d'humanité.

WIEVIORKA, Michel, *La Médiation : une comparaison européenne*, Ed de la DIV, 2002

Cette étude comparée sur la médiation sociale, met en exergue les enjeux posés par le développement de ce nouveau mode de résolution des conflits de la vie quotidienne en Europe.

YOUNES, Carole, LE ROY Etienne (dir.), *Médiation et diversité culturelle : pour quelle société ?* Karthala, 2002

Il s'agit dans cet ouvrage de proposer une lecture qui affranchit la différence culturelle des représentations qui lui sont généralement associées, notamment en termes de durcissement et d'essentialisation des identités, pour en saisir les dynamiques et en percevoir les potentialités. La médiation constitue à cet égard un cadre permettant d'aborder différemment la mise en forme de notre vivre ensemble et, ce faisant, d'ouvrir le champ du droit à des pratiques et des expériences inédites, contribuant ainsi à renouveler notre pensée juridique.

Médiation en milieu professionnel

AYENSA, Marie-Claude, *Souffrance au travail : l'urgence d'une médiation vivante*, A2C Média, 2010

La souffrance au travail touche tous les secteurs d'activité et toutes les tailles d'entreprise. L'auteure, Marie-Claude AYENSA, propose une méthode originale "la médiation vivante" pour traiter les risques psychosociaux. Il s'agit de concilier au meilleur niveau la prise en compte personnelle de "ceux qui souffrent" avec les évolutions du travail.

*BLOHORN-BRENNEUR, Béatrice, *Justice et médiation : un juge du travail témoigne*, Le cherche midi, 2006

Face à l'encombrement des Prud'hommes, les durées d'attente, parfois plus de deux ans pour un jugement en appel, l'auteur propose une réflexion sur le devenir du procès de demain et met en avant la notion de médiation qui repose sur l'écoute approfondie du justiciable.

BRENNEUR, Béatrice, *Stress et souffrance au travail : un juge témoigne*, Kindle Edition, 2010

Confrontée dans ses fonctions de juge à plus de 8 000 cas de stress et de souffrance au travail, tant au niveau des employeurs que des salariés, Béatrice Brenneur a pu se rendre compte à quel point la Justice est parfois inadaptée aux nouveaux contentieux de notre époque. Au travers d'une centaine d'histoires vraies, cet ouvrage illustre de manière émouvante, vivante et pratique, la démarche peu commune de ce magistrat qui bouleverse les habitudes du monde judiciaire pour aller à la recherche de nouvelles voies dans la résolution des conflits. Pionnière en Europe de la médiation prud'homale, Béatrice Brenneur a institutionnalisé ce mode approprié de règlement des litiges où chacun pourra retrouver sa dignité dans l'écoute et le respect mutuel tout en faisant prévaloir ses intérêts dans un cadre légal.

CONSEIL D'ETAT, *Les développements de la médiation : un colloque organisé par le Conseil d'Etat le 4 mai 2011 à la chambre de commerce et d'industrie de Paris*, La Documentation française, 2012

Ce colloque s'inscrit dans le prolongement de l'étude "Développer la médiation dans le cadre de l'Union européenne", aux fins de faciliter l'exercice de transposition de la directive n° 2008/52 sur certains aspects de la médiation en matière civile et commerciale. Les principaux thèmes de réflexion approfondis à l'occasion de ce colloque – l'apport de l'étude du Conseil d'État, les moyens de développer effectivement la médiation, la médiation dans le domaine bancaire, financier et de la consommation, les médiations internes dites « maison » et celles dans le domaine social -, les modes alternatifs de règlement des différends.

GARBY, Thierry, *La Gestion des conflits*, Economica, 2004

Publié par la Chambre de commerce et d'industrie de Paris et par le Centre de médiation et d'arbitrage de Paris. Dresse un panorama des solutions qu'une entreprise peut utiliser lorsqu'elle est en conflit avec ses associés ou ses partenaires commerciaux : conciliation, médiation, évaluation indépendante préalable, adjudication, arbitrage. Donne également des conseils pour optimiser le traitement contentieux en cas d'échec de ces processus.

MALAREWICZ, Jacques-Antoine, *Gérer les conflits au travail : la médiation systémique en entreprise*, Village mondial, 2011

Livre une méthodologie précise permettant d'appréhender de manière globale les conflits du travail et leurs enjeux relationnels. Se base sur le principe d'une négociation fondée sur la médiation et d'un postulat qui considère les problèmes non seulement comme inévitables mais utiles.

MAURIN, Bernard, XIRAU, Daniel (coord.), *Le Tiers facilitateur. Un appui au dialogue social dans l'entreprise*, Editions Liaisons, 2003

Lorsque le dialogue social dans l'entreprise est dans l'impasse, les relations de travail dégradées, lorsque la méfiance s'est instaurée entre la direction et les représentants du personnel... Le tiers facilitateur « entre en scène ». Son rôle est bien défini : intervenir auprès des acteurs de la négociation sociale afin que ces derniers puissent s'exprimer, s'écouter, construire ensemble des solutions sans nier leurs légitimes divergences d'intérêt. Il doit aider à rétablir des relations de travail satisfaisantes entre les différents acteurs. Extérieur à l'entreprise, il intervient ponctuellement seul ou en binôme. Illustré par sept témoignages, « un appui au dialogue social dans l'entreprise : le tiers facilitateur » dévoile les pratiques, les méthodes et les références théoriques de tiers facilitateurs publics ou privés. Les coulisses de ces interventions intéresseront plus particulièrement les acteurs d'entreprise mais aussi les consultants. Cet ouvrage qui aborde également les pratiques de facilitation du dialogue social au Québec, Espagne et Royaume-Uni, met en exergue des points communs dans ce type d'intervention : valeurs humanistes, posture équidistance, techniques de conciliation.

NOUGEIN, Henri Jacques [et al.], *Guide pratique de l'arbitrage et de la médiation commerciale*, Litec, 2004

Présente les modes alternatifs de règlement des litiges commerciaux : organisation et coût, rôle de l'arbitre, du juge et du médiateur, etc. Comporte en annexe des conseils pratiques ainsi que les textes légaux et réglementaires concernés.

RENSON, Pierre-Paul, *La médiation civile et commerciale : comment éviter les aléas, le coût et la durée d'un procès*, Anthémis, 2010

L'ouvrage vise à rendre la médiation - qui est un formidable instrument de règlement des conflits permettant d'éviter les aléas, le coût et la durée d'un procès - accessible tant aux praticiens qu'aux justiciables. L'auteur a choisi d'analyser les divers aspects du droit et de la pratique de la médiation par le biais de vingt-trois questions. Les réponses nous renseignent en suivant un ordre logique sur l'opportunité de recourir à la médiation, sur la qualité des parties qui peuvent y recourir, sur le choix d'un médiateur et sur son rôle, sur le caractère confidentiel d'une telle procédure et, enfin, sur ses effets. L'auteur n'a pas hésité à aborder des questions plus techniques, notamment celles qui concernent la publicité et l'opposabilité des solutions juridiques dégagées lors d'une médiation.

*SARI, Chérifa, *La Médiation interne à l'entreprise*, Gualino, 2001

Le recours à la médiation est pratiqué pour régler des litiges pouvant intervenir dans le cadre de projets conflictuels d'organisation, en cas de désaccord entre départements ou services d'une même entreprise, entre salariés, ou dans un conflit au sein d'une équipe de direction.

Cet ouvrage dresse le portrait de cette pratique et répond aux questions suivantes :

- Pourquoi utiliser la médiation en entreprise ?
- Quelles sont les spécificités de la médiation ?
- Quel est le rôle du médiateur ?
- Quels sont les principes à respecter pour qu'une médiation soit efficace ?
- Quel est le processus de la médiation interne à l'entreprise ?

En outre, il développe plusieurs exemples puisés dans des entreprises américaines, européennes et françaises.

***STIMEC, Arnaud, *La Médiation en entreprise, faciliter le dialogue, gérer les conflits, favoriser la coopération*, Dunod, 2011**

Aborde la médiation en entreprise qui à partir d'écoute et d'interventions, permet de restaurer la communication, de faciliter la négociation et de gérer les conflits. Démontre que la médiation, préventive ou curative implique la mesure des impasses du dialogue, des ressorts du conflit et des enjeux de la négociation.

***TRICOIT, Jean-Philippe, *La Médiation dans les relations de travail*, LGDJ, 2008**

Mise en évidence des deux fonctions de la médiation dans les relations de travail et de leurs mécanismes : la résolution des conflits collectifs ou individuels du travail, l'intervention directe dans les situations d'urgence, en cas de harcèlement moral par exemple.

VEIRIER, Laure, *Enjeux de la médiation collective au travail : pour un processus favorisant l'interculturalité*, Editions universitaires européennes, 2012

Si les conflits au travail ne sont pas nouveaux, ils prennent aujourd'hui des formes qui peuvent déconcerter les instances en place et les acteurs en charge de réguler les tensions inhérentes à tout collectif. Qu'est-il possible de proposer pour que les personnes en conflit, souvent en mal de reconnaissance, puissent non seulement se parler, mais surtout s'entendre, reconnaître les malentendus qui ont pu générer de la souffrance et éventuellement trouver elles-mêmes des solutions ? Mettre en place un dispositif de médiation ne s'improvise pas, cela requiert des précautions afin de se donner des chances de dénouer les blocages qui impactent la santé, le moral, l'engagement et la productivité des acteurs au travail. Cet ouvrage présente de façon synthétique les enjeux éthiques et méthodologiques relatifs à la mise en place d'une démarche de médiation au sein d'un lieu de travail ou d'un territoire en illustrant les propos à travers des exemples concrets d'expériences menées en France. Il est destiné à tous ceux qui sont confrontés à des conflits au travail et qui sont en recherche de pistes pour tenter de les traiter.

Médiation judiciaire

***BONAFE-SCHMITT, Jean-Pierre, *La Médiation pénale en France et aux Etats-Unis*, LGDJ, 2010**

En France, la médiation en matière pénale est un phénomène récent si l'on se réfère aux expériences nord-américaines et elle représente aussi un phénomène complexe, car en France comme aux États-Unis, il n'y a pas un modèle, mais des modèles de médiation qui traduisent d'une certaine manière les différentes logiques qui sont à l'œuvre dans chaque pays. Cette version revue et augmentée d'un ouvrage pionnier montre que la médiation pénale ne constitue pas une simple technique de gestion des conflits, mais traduit aussi l'émergence d'un nouveau modèle plus consensuel de gestion des conflits. L'auteur soutient la thèse que l'on ne mesure pas encore pleinement l'impact de cette recomposition, car les différents projets de médiation ne sont pas encore autonomisés par rapport au modèle judiciaire et fonctionnent trop souvent à « l'ombre des tribunaux » ce qui en pervertit le sens. L'auteur considère que le développement de ces modes de régulation des conflits relève d'une « contre-culture » et que le développement des expériences de médiation ne pourra s'opérer qu'à la condition d'une redéfinition des relations entre la société civile et l'État, et plus particulièrement, celle de la légitimité du pouvoir de régler les litiges.

BRENNEUR, Béatrice (dir.), *Panorama des médiations du monde : La médiation, langage universel de règlement des conflits*, L'Harmattan, 2010

Pour la première fois dans l'histoire de nos institutions judiciaires, les 16 et 17 octobre 2009, au Palais du Luxembourg à Paris, 350 juges, avocats, universitaires, médiateurs judiciaires et hommes politiques, représentant les cinq continents, se sont retrouvés aux premières assises internationales de la médiation judiciaire, organisées par le GEMME. Cet événement, qualifié d'historique par les participants, a démontré qu'au même moment de l'histoire de l'humanité se met en place un langage universel de règlement des conflits basé sur l'écoute et le respect mutuel : celui de la médiation. La Conférence Internationale de la Médiation pour la Justice (CIMJ) a été créée pour pérenniser ce mouvement considérable qui vient d'être lancé. Des interventions de très haut niveau ont été rassemblées dans ce livre. Elles décrivent de manière synthétique, continent par continent, la démarche de ces juges et de certains

gouvernants qui bouleverse les habitudes du monde judiciaire pour aller à la recherche de nouvelles voies dans la résolution des conflits.

CADIET, Loïc (dir.), *Médiation et arbitrage : alternative à la justice ou justice alternative ? : perspectives comparatives*, Litec, 2005

La crise de la justice civile a, d'après les participants au colloque, favorisé le développement de modes de solutions des litiges alternatifs aux procédures juridictionnelles de type étatique. Ces modes sont variés d'un pays à l'autre et à l'intérieur d'un pays. L'ouvrage réunit les interventions de professeurs français et étrangers suivant 3 axes : synthétique, critique et comparatif.

CARIO, Robert (dir.), *La médiation pénale. Entre répression et réparation*, L'Harmattan, 1997

Partagée entre l'art et le droit, la médiation pénale est devenue la mesure la plus en vue de la procédure pénale contemporaine. Tout le monde s'accorde à lui reconnaître des vertus que ne possède pas (ou plus), en son état actuel de fonctionnement, notre système de justice pénale: rapidité, douceur, proportionnalité, moindre coût, plus grande efficacité... Cet ouvrage offre un bilan théorique et pratique, contrasté, de cinq années d'existence légale. Il contient tous les textes applicables en la matière ainsi que les coordonnées complètes des associations pratiquant la médiation pénale en France.

CARIO, Robert, *Justice restaurative. Principes et promesses*, L'Harmattan, 2005

La Justice restaurative tarde à s'épanouir en France alors qu'elle constitue la voie la plus prometteuse pour sortir la pénalité moderne de la crise profonde qu'elle traverse. Sans nier que le crime est une violation de la loi, elle met l'accent sur l'atteinte qu'il porte aux relations entre les personnes et la réparation des torts subis par tous. Dans le respect du procès équitable, les parties décident, ensemble, des modalités de sortie du conflit qui les oppose, sous le contrôle du tiers justice. La Justice restaurative nourrit une triple ambition : la resocialisation de l'infracteur, la réparation de la victime, le rétablissement de la paix sociale.

*CHEVALIER, Pierre, DESDEVISES, Yvon, MILBURN, Philip [et al.], *Les Modes alternatifs de règlement des litiges : les voies nouvelles d'une autre justice*, La Documentation française, 2003

Les modes alternatifs de règlement des litiges constituent aujourd'hui un ensemble de dispositifs et de pratiques qui, tout à la fois, se distinguent des procédures judiciaires classiques et les complètent. Cette étude rend compte de la diversité des « voies nouvelles d'une autre justice ». L'approche pluridisciplinaire permet à partir d'un large éventail de litiges - voisinage, famille, logement, consommation, travail -, de voir comment s'exercent les formes les plus variées de la justice alternative : conciliation, médiation, procédures alternatives aux poursuites pénales... dans les domaines tant judiciaire qu'administratif. Les différentes contributions ainsi réunies ont pour but d'éclairer le débat sur le devenir des modes alternatifs de règlement des litiges dans l'économie des systèmes judiciaires, qu'ils soient traditionnels ou alternatifs, dans un cadre national ou européen.

CONSEIL DE L'EUROPE, *Renouer les liens sociaux : médiation et justice réparatrice*, Conseil de l'Europe, 2004

Cet ouvrage décrit les principales caractéristiques de la justice réparatrice, les différentes formes qu'elle peut prendre et les conclusions que nous livrent les études menées à ce sujet. Guide pratique à l'intention de tous ceux qui envisagent d'introduire des programmes de justice réparatrice, en particulier dans les pays d'Europe centrale et orientale, il fournit des lignes directrices et des informations essentielles à cette fin, recense les problèmes qui peuvent se poser et les solutions envisageables. Les autres pays y trouveront matière à faire le point sur leurs propres pratiques à la lumière des expériences et des recherches faites ailleurs.

CRUYPLANTS, Jean [et al.], *Droit et pratique de la médiation*, Bruylant, 2008

La médiation, mode alternatif de résolution des litiges, est envisagée ici comme un cadre mis à la disposition des parties confrontées à une situation conflictuelle et destiné à leur permettre de redéfinir leur relation, c'est-à-dire de créer les conditions nécessaires à une solution. Examen des éléments qui composent ce cadre sur le plan du droit, de l'éthique et de la pratique.

*FAGET, Jacques, *La médiation : essai de politique pénale*, Erès, 1997

Cet ouvrage analyse l'explosion multiforme (institutionnelle et communautaire, sociale et familiale, pour mineurs et majeurs) des pratiques de médiation dans le champ pénal. Bien qu'instrumentalisée par des logiques sécuritaires qui ne sont pas les siennes, la médiation pénale reste, malgré tout, au cœur du système répressif, un outil potentiel de

résistance contre la pénalisation aveugle des désordres sociaux et l'un des moyens de la construction d'une justice de réparation.

GEMME, *Guide pratique de la médiation et de la conciliation judiciaires*, L'Harmattan, 2012

Cet ouvrage comporte une présentation générale de la médiation et de la conciliation judiciaires, ainsi que des indications pratiques et des modèles de lettres et de décisions. Les spécificités familiales, prud'homales et commerciales sont abordées. Il comprend enfin des outils pratiques pensés par une équipe de juges, avocats et universitaires du Groupement Européen des Magistrats pour la Médiation (GEMME) qui intéressent tous les praticiens de la médiation et de la conciliation.

GROU-RADENEZ, France, *La médiation pénale, une source d'humanisation de la justice*, Buenos Books International, 2010

Médiation familiale, médiation judiciaire civile...La médiation fait aujourd'hui partie du paysage social et judiciaire, même si elle a encore du mal à être acceptée. Il semble souvent plus facile de recourir au juge et à la rigueur de la loi que de venir s'expliquer avec son adversaire. La médiation pénale, née en France au début des années quatre-vingt, fait partie des mesures alternatives de l'article 41-1 du code de procédure pénale. Elle s'adresse autant au plaignant qu'au mis en cause en leur offrant un espace de parole en présence de médiateurs neutres et impartiaux. Dans cette rencontre en général unique, les médiateurs vont accueillir le conflit et son vécu par chacun des médians. Qu'est-ce qui a été touché ? À quelles valeurs se réfèrent-ils ? Y a-t-il un moyen de réparer ou encore de construire un avenir meilleur ? Voilà les questions qui guident les médiateurs dans leurs interventions. En cela, la médiation pénale constitue une source d'humanisation de la justice.

JACCOUD, Mylène (dir.), *Justice réparatrice et médiation pénale : convergences ou divergences ?*, L'Harmattan, 2003

L'engouement pour la justice réparatrice se confirme dans les pays anglo-saxons mais n'a pas trouvé le même écho dans les pays francophones. L'intérêt des pays francophones est nettement plus marqué pour les pratiques de médiation. L'analyse des points de convergence et de divergence entre justice réparatrice et médiation est l'occasion d'interroger la portée transformatrice de ces mouvements, à partir de la perspective victimologique et du processus de professionnalisation et d'institutionnalisation des pratiques de médiation.

LABIANO, Patricia, *La Justice de proximité pour résoudre les litiges du quotidien*, Vuibert, 2004

- Juges de proximité, médiateurs, conciliateurs : les nouveaux interlocuteurs
- Litiges du quotidien : comment se défendre
- Comprendre la justice, clés et solutions

LINANT DE BELLEFONDS, Xavier, HOLLANDE, Alain, *L'Arbitrage et la médiation*, Presses Universitaires de France, 2003

Synthèse rédigée par un professeur de droit et un avocat. Le cadre théorique de ce secteur du droit est exposé, la procédure expliquée.

MBANZOULOU, Paul, *La Médiation pénale*, L'Harmattan, 2004

La médiation pénale permet d'apporter une réponse judiciaire globale face à la petite et moyenne délinquance sans déclencher le processus pénal classique grâce à la proposition, par le procureur, d'une solution transactionnelle entre l'auteur des faits et sa victime. Elle offre ainsi une réponse rapide et pertinente. Cet ouvrage, à jour des dernières évolutions apportées par la loi du 9 mars 2004, propose une analyse pratique des textes applicables ainsi que du déroulement de la médiation pénale. Il constitue un guide utile à tous les acteurs et professionnels de la médiation pénale.

MBANZOULOU, Paul et TERCQ, Nicole, *La médiation familiale pénale*, L'Harmattan, 2004

Le terme de médiation familiale pénale s'emploie lorsque le contentieux traité en médiation pénale relève du domaine familial (violences domestiques, non respect du droit de visite ou de garde de l'enfant, contentieux sur l'exercice de l'autorité parentale conjointe, abandon de famille). Sous l'égide d'un tiers, il s'agit de mettre en relation l'auteur et la victime afin de trouver un accord de réparation, mais aussi de restaurer un lien. Voici une réflexion sur une procédure de justice restaurative ou réparatrice.

*TAVEL, Agnès, LASCoux, Jean-Louis, *Code de la médiation annoté et commenté pour l'orientation de la médiation : 2009*, Médiateurs éditeurs, 2008

Le code de la médiation est un outil au service des professionnels de la résolution de conflits et des médiateurs dans tous les domaines publics et privés. Il intéresse dans le même ordre de priorité les personnes en charge d'un dispositif d'Etat ou d'un service privé visant la résolution des contentieux et litiges. Le code de la médiation est conçu pour répondre à des besoins en matière d'information. Le premier est celui de faciliter l'accès à l'ensemble des textes législatifs et réglementaires, dispersés dans les nombreux codes officiels, ainsi qu'aux textes non codifiés, proposant le recours à un système de médiation. Organisé en quatre livres, le code de la médiation est une initiative unique. Il présente un état des lieux des dispositifs de médiation et de la structuration privée de la médiation en France, avec son développement en Europe et dans le Monde.

*TRICOIT, Jean-Philippe, *La médiation judiciaire*, l'Harmattan, 2008

Suscitant un engouement certain dans la pratique des tribunaux, la médiation judiciaire demeure cependant méconnue du point de vue de la technique juridique. Cet ouvrage aborde toutes les questions relatives à sa mise en oeuvre et son déroulement. Comportant de nombreuses références jurisprudentielles et annexes, cet ouvrage permet de découvrir ce mode alternatif de règlement des conflits, promis à un bel avenir.

Médiation scolaire

*BONAFE-SCHMITT, Jean-Pierre, *La médiation scolaire par les élèves*, ESF, 2000

Au cours de ces dernières années, une série d'événements en France, allant de la question du port du voile, en passant par les actes de violence et de vandalisme, sans oublier les mouvements des lycéens, témoignent des difficultés des structures scolaires à réguler ce type de problèmes. Parallèlement à cette situation de crise, on assiste à l'émergence depuis quelques années, d'un autre modèle de régulation des conflits : la médiation scolaire. Si le phénomène de médiation scolaire est relativement récent en France, en revanche, aux États-Unis, il connaît un certain succès puisqu'on dénombre plus de 7 000 projets. Mais au-delà d'un phénomène de mode, l'objet de cet ouvrage est de présenter les résultats d'une recherche-action menée dans des établissements scolaires de trois zones d'éducation prioritaire. Il vise à démontrer que la médiation scolaire n'est pas une simple technique de gestion de la violence, un mode de pacification des relations sociales au sein des enceintes scolaires mais doit s'apparenter à un véritable processus éducatif permettant de favoriser la diffusion d'un nouveau modèle de régulation des conflits, plus consensuel, faisant appel aux notions de contrat, de confiance, d'équité. À travers cet ouvrage, l'auteur démontre que si la médiation scolaire demeure actuellement un phénomène minoritaire qui relève d'une « contre-culture », il n'en reste pas moins qu'elle représente aussi une nouvelle forme d'action visant à faire de l'école un lieu de socialisation et un lieu de production d'identité qui doit être pris en compte dans la reconstitution du lien social.

CARDINET, Annie, *Ecole et médiations*, Erès, 2000

Y a-t-il une cohérence et une unité entre les divers et multiples visages et usages contemporains de la notion de médiation ? Qu'apporte-t-elle à l'éducation et à la pédagogie ? Cet ouvrage, après une étude philologique de ce qu'est la médiation, analyse la compréhension qu'en ont les différents réseaux qui l'utilisent en France aujourd'hui. L'auteur formalise ce que peut apporter la médiation en éducation, particulièrement en pédagogie, en dépassant cette dichotomie apparente dans laquelle elle est enfermée : médiation interpersonnelle (visant la construction de solutions face à des conflits entre personnes ou groupes humains dans les domaines judiciaire, social, familial, professionnel...) ou médiation intra-personnelle (visant le développement de l'enfant en tant qu'individu, la transmission culturelle, médiations utilisées en psychanalyse, psychologie, pédagogie...). Annie Cardinet jette des ponts entre les différentes formes et pratiques de médiation et fait des propositions, assorties d'exemples concrets, aux enseignants se heurtant aux problématiques mêlées de difficultés d'apprentissage, d'incivilités et de violence dans les établissements scolaires. Annie Cardinet est docteur en sciences de l'éducation et concepteur de formation. Elle a une longue pratique de médiation intra-personnelle et du PEI des professeurs Feuerstein et Rand avec des groupes d'enfants et d'adultes. Elle propose aujourd'hui des formations basées sur la notion de médiation pour toute personne en situation pédagogique difficile.

DIAZ, Babeth, *Contre violence et mal-être : la médiation par les élèves*, Nathan pédagogie, 1998

Préparer les jeunes à leur vie de citoyen. Face aux incivilités, mettre en place une méthode pour prévenir la violence dans les collèges.

TIMMERMANS, Joëlle, *Devenir son propre médiateur : se connaître, communiquer, transformer les conflits*, Chronique sociale, 2004

Ce livre propose un programme éducatif de développement socio-affectif et d'amélioration de climat de classe et de l'école. Devenir son propre médiateur, c'est s'entraîner dès le plus jeune âge à gérer ses émotions et ses relations. C'est faire face aux conflits de manière créative avant de faire appel à une tierce personne, en un mot, c'est devenir autonome. Ce programme s'adresse aux enfants de 4 à 14 ans. Les activités concrètes proposées, à adapter selon l'âge, sont variées : jeux, chants, théâtre, contes, mouvements corporels. Elles aident les jeunes à prendre conscience de leurs sentiments et de leurs besoins et à développer une confiance dans leurs capacités à utiliser leurs ressources. Idéalement intégré dans le projet d'établissement, cet outil invite au réaménagement des relations entre élèves mais aussi des relations enseignants-élèves comme des enseignants entre eux. L'école devient un lieu de vie où les personnes sont reconnues, les relations vraies et les conflits sources de progrès.

Médiation et santé

*GUILLAUME-HOFNUNG, Michèle (dir.), *Hôpital et médiation*, l'Harmattan, 2001

Comment expliquer le paradoxe d'un grand système de soin de plus en plus performant qui engendre pourtant une grande insatisfaction ? En grande partie par un déficit de prise en compte de la parole des usagers, par un manque de moins en moins bien supporté de communication. La médiation constitue une piste dans la recherche des moyens d'instauration d'un dialogue éthique entre tous les partenaires de la relation au soin.

*ROCHANT, Henri, *La Médiation médicale à l'hôpital. Un autre regard*, Lamarre, 2008

- 1 - Définition et objet de la médiation médicale ;
- 2 - Les qualités requises et attendues du médecin médiateur ;
- 3 - Le domaine d'action du médiateur médical ;
- 4 - La place du médecin médiateur dans le traitement des réclamations par l'hôpital ;
- 5 - La saisine du médecin médiateur ;
- 6 - Le déroulement de la médiation ;
- 7 - La rédaction du compte rendu et du rapport annuel du médecin médiateur ;
- 8 - Les résultats de la médiation ;
- 9 - Exemples de comptes rendus de médiation